

## Geachte G&B klant,

Door middel van dit schrijven willen wij enkele punten onder uw aandacht brengen.

Wij gaan er vanuit dat het een en ander van belang kan zijn voor een goede en snelle doorloop van uw product, met de door u gevraagde kwaliteit.

### Over het laden en lossen

- De planning m.b.t. het laden en lossen willen wij graag op voorhand met u bespreken. Onze laad- en los tijden zijn op werkdagen van 07.00-12.15 en 13.00-16.30. Op vrijdag tot 15.00. Indien zich er de noodzaak voordoet, dat er buiten deze tijden moet worden geladen en/of gelost, dient u dit vooraf te overleggen.
- Vrachten dienen in veilige verpakte pakketten aangeleverd te worden, met stophout tussen het materiaal.
- Indien vrachten niet conform de afgesproken planning aangeleverd worden, zullen de producten opnieuw in de planning worden opgenomen. Dit kan als gevolg hebben dat de afgesproken uitleverdatum zal worden overschreden.
- Indien wij uw producten bij u gereed melden, wordt u vriendelijk verzocht om uw producten binnen 2 werkdagen af te halen. Indien u uw producten later komt halen worden de extra kosten, o.a. voor de opslag van uw producten, bij u in rekening gebracht. Tenzij anders met ons overeengekomen bij opdracht.
- Het product zal door ons correct en op tijd worden geladen, eventuele transport- en montagebeschadigingen vallen dan ook buiten onze verantwoording.
- Bij het lossen/opslaan op een buitenterrein/bouwplaats dienen alle delen die onder water kunnen lopen beschermd te worden. De standaard verfsystemen zijn niet bestand tegen continue waterbelasting.
- Mocht het noodzakelijk zijn dan zullen wij er alles aan doen om de producten zo te verpakken, dat deze onbeschadigd vervoerd kunnen worden.

### Over het stralen, afplakken en afkitten

- Het afplakken van producten, welke niet gestraald en geconserveerd dienen te worden, wordt door de opdrachtgever verzorgd.
- Indien wij voor u afplakken of afkitten, dient u dit vooraf bij de opdracht te melden. Er dient dan een tekening van het product, ingekleurd aan/mee te leveren. Hier dient u op aan te geven wat er precies moet worden afgeschermd of -gekit. De kosten die hieruit voortvloeien, worden bij u in rekening gebracht.

### De hechting van de verf

- Stralen is een manier van voorbehandelen waarbij vervorming kan optreden. Bij materiaal onder de 4mm is het risico meer aanwezig dat dit gebeurt. Dit vervormen valt altijd buiten onze verantwoordelijkheid.
- Indien u reeds gestraalde en/of ongestraalde producten aanlevert, en deze dienen alleen ontvet te worden, m.a.w. het product wordt niet door ons gestraald, en er treedt een probleem op m.b.t. de hechting. Dan zullen wij elke verantwoordelijkheid van de hand wijzen. Wij adviseren om producten altijd te laten (na) stralen. Dit is om de juiste ruwheid en reinheid te creëren voor een goede hechting.

### Over het ontvetten en spuiten

- Indien de producten alleen ontvet worden, stellen wij de volgende voorwaarden. Ondanks deze voorwaarden blijven wij er bij dat technisch gezien stralen altijd tot een betere hechting leidt. Zeker op langere duur.
- Er mag geen roestvorming of enige vorm van corrosie op de producten aanwezig zijn. Dit komt namelijk onder de laklaag en zal zich verder uitbreiden. Het eventueel weg schuren of stralen van de roestvorming zal bij u in rekening worden gebracht.
- Als delen buiten opgesteld worden, is het raadzaam om de eventuele walshuid te verwijderen. Om deze walshuid te verwijderen zullen de producten gestraald dienen te worden.
- In de producten gedrukte of met stift aangebrachte letters, cijfers en/of markeringen moeten verwijderd worden, of op een "onbelangrijke" plaats op het product zitten. Wanneer dit niet gebeurt zal in veel gevallen, vooral bij lichte kleuren, de aanwezige letters, cijfers en/of markeringen door de laklaag heen schijnen, dit door opdrachtgever te verzorgen.

## Aanwijzingen om problemen te voorkomen

- Bij een constructie met zogenaamde “bilnaden” moeten de delen die tegen elkaar aan gemonteerd of gelast zijn, voor het monteren/lassen van olie/vet ontdaan zijn. Dit is nodig omdat bij het ontvetten de vet/olie niet verwijderd kan worden. Indien de verf in aanraking komt met de vet/olie zal deze zich onthechten.
- Het is raadzaam om delen die buiten worden opgesteld, en voorzien zijn van kettingglassen en “bilnaden” af te kitten. De openstaande naden zullen water “aantrekken”. Dit water zal op termijn roest(strepen) gaan veroorzaken. Ons advies is deze naden aflassen of afkitten.
- In het geval dat er door ons naden afgekit dienen te worden, dient u dit vooraf bij opdracht te melden.
- Eventuele lasspeters en gas insluitingen in het laswerk, kunnen in de regel het begin zijn van roestvorming. U dient er dan ook voor te zorgen dat e.e.a. niet voorkomt.
- Randen, bijvoorbeeld snij- en knipranden dienen gebroken te worden met een afrondingsradius van minimaal 3mm. Dit is noodzakelijk voor de kantendekking van de laklaag.
- Bij het conserveren in zogenaamde metallic kleuren, zoals bijvoorbeeld RAL 9006 en RAL 9007 is het niet mogelijk om dit zonder kleurafwijking bij te werken. Dit komt door het “effect” van deze lak. Dit geldt ook voor producten die voorzien zijn van een ijszerglimmer.
- Indien u er voor kiest om een 1 laag systeem toe te passen, al dan niet gestraald of ontvet, gaan wij uit van een binnen opstelling. Dit om corrosie problemen te voorkomen.
- Er wordt gespoten op schragen. De producten worden neergelegd. Dit zal echter een oplegpunt als gevolg hebben. Dit is helaas niet te voorkomen. Het oplegpunt kan na het bijwerken iets zichtbaar blijven.
- Alle oppervlakken die moeilijk toegankelijk zijn, bijvoorbeeld: randen, hoeken, lassen en klink/boutverbindingen, zullen zonodig worden voorgekwast. Door het voorkwasten kunnen er kwaststrepen ontstaan, welke mogelijk na het spuiten nog iets zichtbaar blijven.

## De garantieverklaringen

- Specifieke garantieverklaringen, meetrapporten of kwaliteitsdocumenten worden voor reguliere behandelingen niet opgemaakt. Indien u aanspraak wil maken op één van deze specifieke garantieverklaringen, meetrapporten of kwaliteitsdocumenten, dient u dit te overleggen voordat u de producten laat aanleveren. De verfleverancier moet hier vroegtijdig van op de hoogte zijn, zeker in het geval, indien er nog keuringen plaats dienen te vinden. De eventuele kosten die hieruit voortvloeien zullen bij u in rekening worden gebracht.

## De algemene zaken

- Telefonische prijsopgaven zijn altijd bedoeld als richtprijs. Indien u een reële prijs van ons verwacht, dient u minimaal een tekening te overleggen met de juiste afmetingen, aantal m<sup>2</sup> spuitoppervlak, de behandeling en een kleurnummer. Wij zullen onze prijs dan altijd schriftelijk aan u bevestigen. De prijzen welke worden afgegeven hebben een geldigheid van 3 maanden.
- Indien u het werk bij ons wilt laten behandelen, dient u een kopie van de prijsopgave bij uw schriftelijke opdracht mee te leveren.
- Wanneer producten aangeleverd worden moet hier een schriftelijke opdracht bij zitten, of reeds gefaxt zijn. Zonder opdracht zal e.e.a. niet worden ingepland.
- Deze opdracht moet voorzien zijn van eventueel uw ordernummer, een kleurnummer, de verlangde werkomschrijving, de door u gewenste levertijd en eventuele specifieke kwaliteitseisen.
- Doorlooptijd van conserveringswerkzaamheden kunt u overleggen.
- Het transport naar en van de behandlingslocatie zal worden verzorgd door de opdrachtgever. Tenzij anders overeen gekomen.
- Onze offerte heeft een geldigheid tot drie maanden na dagtekening en is gebaseerd op het loon- en prijspeil van het lopende jaar.
- Genoemde aanneemsommen zijn exclusief de verschuldigde B.T.W.
- Betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum.
- **Indien u ons een opdracht verstrekt, op welke manier dan ook, gaat u akkoord met bovengenoemde voorwaarden en met de Algemene Voorwaarden van de Sectorvereniging Metaalconserveringsbedrijven.**